



Serviço “IP Express Intelig”

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO CONTRATADO

A presente DSC constitui parte integrante do Contrato, celebrado entre a Intelig Telecom e o Cliente, este devidamente qualificado no Anexo Cadastral correspondente à presente e tem por objetivo regular a prestação do Serviço “IP Express Intelig”, pela Intelig Telecom ao Cliente, de acordo com as cláusulas e condições contidas no Contrato e nesta DSC:

1. Descrição do IP Express Intelig

1.1. O IP Express Intelig tem por objeto o provimento de conectividade à Internet utilizando o protocolo IP, disponível em velocidades entre 64 Kbits/s e 2 Mbit/s.

1.2. O IP Express Intelig estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva e demais casos previstos no Contrato.

1.3. O IP Express Intelig não oferece a opção de contratação de SLA pelo Cliente.

2. Pedidos de Alteração

2.1. As alterações na prestação do IP Express Intelig, por solicitação do Cliente, que envolvam mudanças na configuração do Serviço, poderão implicar em alterações dos valores a serem pagos pelo Cliente, sendo certo que tais alterações deverão ser objeto de um aditivo contratual a ser celebrado entre as Partes.

3. Preços

3.1. O Cliente pagará o valor devido pelo Serviço IP Express, conforme estabelecido no Anexo Cadastral correspondente à presente DSC, nas condições estabelecidas no Contrato.