



## SERVIÇO “IP FÁCIL INTELIG”

### DESCRIÇÃO DO SERVIÇO CONTRATADO

A presente DSC constitui parte integrante do Contrato, celebrado entre a INTELIG e o CLIENTE, este devidamente qualificado na Proposta correspondente à presente e tem por objetivo regular a prestação do SERVIÇO “IP Fácil Intelig”, pela INTELIG ao CLIENTE, de acordo com as cláusulas e condições contidas no Contrato e nesta DSC:

#### 1. Descrição do IP Fácil Intelig

1.1. O IP Fácil Intelig tem por objeto o provimento de conectividade à Internet utilizando o protocolo IP, disponível em velocidades entre 64 Kbits/s e 2 Mbit/s.

1.2. O IP Fácil Intelig estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva e demais casos previstos no Contrato.

1.3. O IP Fácil Intelig **não** oferece a opção de contratação de SLA pelo CLIENTE.

#### 2. Pedidos de Alteração

2.1. As alterações na prestação do IP Fácil Intelig, por solicitação do CLIENTE, que envolvam mudanças na configuração do SERVIÇO, poderão implicar em alterações dos valores a serem pagos pelo CLIENTE, sendo certo que tais alterações deverão ser objeto de um aditivo contratual a ser celebrado entre as Partes.

#### 3. Preços

3.1. O CLIENTE pagará o valor devido pelo IP Fácil Intelig, conforme estabelecido na Proposta correspondente à presente DSC, nas condições estabelecidas no Contrato.